



Глава Шелаболихинского района
А.Н. Шушунов
2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Кучукская СОШ»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение ссылки для проведения опроса граждан о качестве оказания услуг	Март 2023 г.	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
Отсутствие информации о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Размещение необходимой информации на официальном сайте школы	Март 2023 г.	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Размещение необходимой информации на официальном сайте школы	Март 2023 г.	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного	Размещение необходимой информации на официальном сайте школы	Май 2023 г.	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР

плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в виде электронного документа			
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Размещение необходимой информации на официальном сайте школы	Март 2023 г.	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Замена мебели, дверных проемов в рамках реализации муниципальной программы «Капитальный ремонт образовательных организаций Шелаболихинского района в 2017-2025 г.»	2024 году по программе капитального ремонта	В.Ф. Кутькова, директор школы
	Создание зоны отдыха в рекреации 1 этажа (начальные классы)	В 2024 году по программе капитального ремонта	В.Ф. Кутькова, директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Приобретение знака «Стоянка для инвалидов»	2024 г.	В.Ф. Кутькова, директор школы
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2025 г	В.Ф. Кутькова, директор школы
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2025 г	В.Ф. Кутькова, директор школы
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2025 г	В.Ф. Кутькова, директор школы

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Наличие лиц, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО. - Консультация по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». - Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагога» 	Май 2023 г.	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	<ul style="list-style-type: none"> - Размещение информации о деятельности ОО на официальном сайте. - Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации. - Проведение дней открытых дверей - Проведение совместных проектов с родителями. 	В течение учебного года по плану школы	Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных графиком работы организации.			Шилина Е.В., заместитель директора по УВР
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации			Шилина Е.В., заместитель директора по УВР